

# BRINKS®

## Klienditeenindus

Lepingud ja teenused,  
arveldus, volitused.  
[teenindus.ee@brinks.com](mailto:teenindus.ee@brinks.com)

## Sularaha tellimine

Sularaha tellimuste edastamine.  
[sularaha.ee@brinks.com](mailto:sularaha.ee@brinks.com)  
6 511 592

## Rahavedu

Tarvikute tellimine,  
üksikute vedude  
tellimine või tühistamine,  
operatiivinfo.  
[rahavedu.ee@brinks.com](mailto:rahavedu.ee@brinks.com)  
6 511 590

## Rahatöötlus

Puudu- või ülejäägid, valeraha.

Põhjapiirkonna töötlus  
[sktallinn.ee@brinks.com](mailto:sktallinn.ee@brinks.com)  
6 511 555

Lõunapiirkonna töötlus  
[sktartu.ee@brinks.com](mailto:sktartu.ee@brinks.com)  
6 511 587

## Rahaveo dokumendid, inkassaatorite nimekiri

Saateleht, tellimisleht, volitused, inkassaatorite nimekiri,  
juhised ja muu info

[www.brinks.com](http://www.brinks.com)

### Kliendile

kasutajanimi: **srk**  
parool: **klient**



## 1. Sularaha tellimine

1.1 Sularaha tellimiseks pangast peavad tellijal olema vastavad volitused;

1.2 Sularaha tellimused pangast vormistatakse elektroonilisel vormil „Sularaha tellimise leht“, mis on saadaval kliendikeskkonnas. Vormi võib allkirjastada digitaalselt või paberil ja see tuleb saata e-posti aadressile [sularaha.ee@brinks.com](mailto:sularaha.ee@brinks.com) või lepingus toodud aadressile, näiteks LHV pangast tellimise korral [cash@lhv.ee](mailto:cash@lhv.ee)

1.3 Tellimused täidetakse lepingulisel graafikujärgsel ajal. Kui tellimuse täitmist soovitakse muul ajal, tuleb see kokku leppida rahaveo osakonnaga telefonil **651 1590** enne tellimuse allkirjastamist. Uue tellimuse täitmise aja palume fikseerida tellimusel;

### 1.4 Rahaveose üleandmine kliendile:

1.4.1 Turvatöötaja-inkassaator identifitseerib vastuvõtja isikut tõendava dokumendi alusel;

1.4.2 Turvatöötaja-inkassaator annab vastuvõtjale üle rahaveose ja võtab allkirja turvapakendiga kaasas olevale saatelehele;

1.4.3 Vastuvõtja kontrollib turvaplommi/-pakendi numbrit(te) vastavust saatelehele ja turvapakendite rikkumatust. Kui turvaplommi/-pakendi numbrid on erinevad ja/või turvapakend on rikutud, võib pakendi vastuvõtmisest keelduda. Vastuvõtja peab keeldumise põhjuse fikseerima liinilehel ja kinnitama allkirjaga;

1.4.4 Vastuvõtja annab allkirja saatelehele lahtrisse „Rahaveose vastuvõtja nimi ja allkiri“ ja liinilehele. Kui turvapakendi vastuvõtmisest keeldutakse, ei pea allkirja saatelehele andma;

1.4.5 Turvatöötaja-inkassaator lahkub saatelehe ja liinilehega. Kui turvapakendi vastuvõtmisest keeldutakse, võtab turvatöötaja turvapakendi kaasa.

## 2. Sularaha saatmine

2.1 Sularaha saatmiseks on vaja turvapakendit ja saatelehte. Saatelehed on saadaval paberkandjal või elektrooniliselt kliendikeskkonnas;

2.2 Turvapakendite ja paberkandjal saatelehtede tellimusi võtab vastu rahaveo osakond **651 1590** või [rahavedu.ee@brinks.com](mailto:rahavedu.ee@brinks.com)

### 2.3 Turvapakendi ettevalmistamine:

2.3.1 Valmistage turvapakend ette hiljemalt lepingus fikseeritud teenindusajaks;

2.3.2 Sorteeri paberraha nominaalide kaupa ja kinnitage kummiga. Mündid asetage lahtiselt **müntide jaoks ette nähtud** turvapakendisse. Eurod, välisvaluuta ja mündid pakkige eraldi turvapakenditesse;

2.3.3 Vormistage iga turvapakendi kohta saateleht, **paberraha märkige rahatähtedena eristatult, mündid ainult koondsummana**. Lisage pakendisse valge koopia (paberkandjal) või A-osa (ekraanil täidetaval) ja sulgege turvapakend, kollasele koopiale või B-osale võtke turvapakendi üleandmisel turvatöötaja-inkassaatori allkiri ja säilitage see enda juures;

### 2.4 Turvapakendi üleandmine turvatöötaja-inkassaatorile:

2.4.1 Sularaha vedu teostab alati ametlikus Brink's vormiriietuses töötaja, kes kasutab ettevõtte logoga sõidukit;

2.4.2 Tuvastage turvatöötaja-inkassaator töötõendi ja kliendikeskkonnas oleva nimekirja abil;



2.4.3 Turvatöötaja-inkassaator kontrollib turvapakendi/-plommi numbrit, selle vastavust saatelehele ja ning turvapakendi suletust ning rikkumatust;

2.4.4 Turvatöötaja-inkassaator allkirjastab sularaha saatelehe kollase koopia või B-osa;

2.4.5 Allkirjastage turvatöötaja-inkassaatori poolt esitatud liinileht;

2.4.6 Turvatöötaja-inkassaator ei võta turvapakendit vastu, kui:

- saatelehel on tehtud parandusi;
- turvapakendi/-plommi number on saatelehel mitteloetav;
- turvapakendi/-plommi number turvapakendil ja saatelehel on erinevad;
- turvapakend/-plomm on sulgemata või vigastatud.