

SULARAHATEENUSE INFO

1. KONTAKTANDMED

Brink's Estonia OÜ
Paldiski mnt 80
10617 Tallinn
Telefon: 651 1550
E-post: teenindus.ee@brinks.com

Reg-kood 14824584
EE171010220281975229

RAHAVEDU

- Tarvikute tellimine (turvapakendid, saatelehed, plommid jms)
- Rahaveoga seotud küsimused, üksikute vedude tellimine või tühistamine

e-post: rahavedu.ee@brinks.com
tel: 651 1590

Sularaha tellimuste edastamine
e-post: sularaha.ee@brinks.com
tel: 651 1592

RAHATÖÖTLUS

- Raha lugemine ja kontole kandmine
- Puudu- või ülejäägid
- Valeraha juhtumid

Tallinna rahatöötluste teeninduspiirkond:
Harjumaa, Läänemaa, Saaremaa, Hiiumaa, Pärnumaa, Raplammaa, Lääne-Virumaa, Järvamaa
tel: 651 1555, e-post: sktallinn.ee@brinks.com

Tartu rahatöötluste teeninduspiirkond:
Jõgevamaa, Viljandimaa, Tartumaa, Võrumaa, Valgamaa, Põlvamaa, Ida-Virumaa
tel: 651 1587, e-post: sktartu.ee@brinks.com

KLIENDITEENINDUS

- Lepingud ja teenused
- Arveldused
- Volitatud isikud

Risto Vatsar tel: 651 1556 e-post: risto.vatsar@brinks.com
Brita Saidla tel: 651 1558 e-post: brita.saidla@brinks.com

KLIENDIKESKKOND KODULEHEL

Aadress: www.g4s.ee

Teenused > Sularaha vedu ja töötlus > Lepingulisele kliendile (kasutajanimi: **srk**, parool: **klient**)

2. SULARAHA TELLIMINE

- 2.1 Sularaha tellimiseks pangast peavad tellijal olema vastavad volitused;
- 2.2 Sularaha tellimused pangast vormistatakse elektroonilisel vormil „Sularaha tellimise leht“, mis on saadaval kliendikeskkonnas. Vormi võib allkirjastada digitaalselt või paberil ja see tuleb saata e-posti aadressile sularaha.ee@brinks.com või lepingus toodud aadressile, näiteks LHV pangast tellimise korral cash@lhv.ee
- 2.3 Tellimused täidetakse lepingulisel graafikujärgsel ajal. Kui tellimuse täitmist soovitakse muul ajal, tuleb see kokku leppida rahaveo osakonnaga telefonil **651 1590** enne tellimuse allkirjastamist. Uue tellimuse täitmise aja palume fikseerida tellimusel;
- 2.4 **Rahaveose üleandmine kliendile:**
 - 2.4.1 Turvatöötaja-inkassaator identifitseerib vastuvõtja isikut tõendava dokumendi alusel;
 - 2.4.2 Turvatöötaja-inkassaator annab vastuvõtjale üle rahaveose ja võtab allkirja turvapakendiga kaasas olevale saatelehele;
 - 2.4.3 Vastuvõtja kontrollib turvaplommi/-pakendi numbri(te) vastavust saatelehele ja turvapakendite rikkumatust. Kui turvaplommi/-pakendi numbrid on erinevad ja/või turvapakend on rikutud, võib pakendi vastuvõtmisest keelduda. Vastuvõtja peab keeldumise põhjuse fikseerima liinilehel ja kinnitama allkirjaga;
 - 2.4.4 Vastuvõtja annab allkirja saatelehele lahtrisse “Rahaveose vastuvõtja nimi ja allkiri” ja liinilehele. Kui turvapakendi vastuvõtmisest keeldutakse, ei pea allkirja saatelehele andma;
 - 2.4.5 Turvatöötaja-inkassaator lahku saatelehe ja liinilehega. Kui turvapakendi vastuvõtmisest keeldutakse, võtab turvatöötaja turvapakendi kaasa.

3. SULARAHA SAATMINE

- 3.1 Sularaha saatmiseks on vaja turvapakendit ja saatelehte. Saatelehed on saadaval paberkandjal või elektrooniliselt kliendikeskkonnas;
- 3.2 Turvapakendite ja paberkandjal saatelehtede tellimusi võtab vastu rahaveo osakond **651 1590** või rahavedu.ee@brinks.com
- 3.3 **Turvapakendi ettevalmistamine:**
 - 3.3.1 Valmistage turvapakend ette hiljemalt lepingus fikseeritud teenindusajaks;
 - 3.3.2 Sorteerige paberraha nominaalide kaupa ja kinnitage kummiga. Mündid asetage lahtiselt **müntide jaoks ette nähtud** turvapakendisse. Eurod, välisvaluuta ja mündid pakkige eraldi turvapakenditesse;
 - 3.3.3 Vormistage iga turvapakendi kohta saateleht, **paberraha märkige rahatähtedena eristatult, mündid ainult koondsummana**. Lisage pakendisse valge koopias (paberkandjal) või A-osa (ekraanil täidetaval) ja sulgege turvapakend, kollasele koopiale või B-osaleturvapakendi üleandmisel turvatöötaja-inkassaatori allkiri ja säilitage see enda juures;
- 3.4 **Turvapakendi üleandmine turvatöötaja-inkassaatorile:**
 - 3.4.1 Sularaha vedu teostab alati ametlikus Brink's vormiriietuses töötaja, kes kasutab ettevõtte logoga sõidukit;
 - 3.4.2 Tuvastage turvatöötaja-inkassaator töötöendi ja kliendikeskkonnas oleva nimekirja abil;
 - 3.4.3 Turvatöötaja-inkassaator kontrollib turvapakendi/-plommi numbrit, selle vastavust saatelehele ja ning turvapakendi suletust ning rikkumatust;
 - 3.4.4 Turvatöötaja-inkassaator allkirjastab sularaha saatelehe kollase koopias või B-osaleturvapakendi poolt esitatud liinileht;
 - 3.4.5 Allkirjastage turvatöötaja-inkassaatori poolt esitatud liinileht;
 - 3.4.6 Turvatöötaja-inkassaator ei võta turvapakendit vastu, kui:
 - saatelehel on tehtud parandusi;
 - turvapakendi/-plommi number on saatelehel mitteloetav;
 - turvapakendi/-plommi number turvapakendil ja saatelehel on erinevad;
 - turvapakend/-plomm on sulgemata või vigastatud.